

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° PQRSFD179	
Hora: 11:00 AM	Fecha: 23 de octubre 2024
Lugar:	Casa de la señora Viviana Santos
Dependencia que Convoca:	María Paula Delgado Trujillo (Docente) Daniela Valderrama Losada (Aux. Pedagógica)
Proceso:	PREVENCION Y PROMOCION PRIMERA INFANCIA
Objetivo:	Realizar la apertura e identificación de los PQRSFD con el fin de ofrecer una solución oportuna y pertinente a las solicitudes recibidas por parte de las familias usuarias a través del buzón de sugerencias, para que sus inquietudes sean llevada hasta la coordinación y de este modo dar su respectiva respuesta de satisfacción.
<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saludo • Desarrollo • Conclusiones • Compromisos <p>Desarrollo:</p> <p>Para dar inicio a la jornada laboral con la docente y auxiliar pedagógica de la modalidad familiar en la UA Rivera, brindaron un cariñoso saludo a las familias presentes que participan en el programa, realizando saludo con todos los participantes.</p> <p>Posteriormente, se pasó a realizar la apertura al buzón de sugerencias del mes de octubre, en presencia de todos los participantes del encuentro, el cual fue establecido con la intención de recibir y dar las respectivas soluciones sobre cualquier petición, quejas reclamos y felicitaciones, de todo el usuario de los que pertenecen a la UA Rivera.</p> <p>La docente, recordó a las familias que, en cada uno de los cuatro encuentros educativos durante el mes de octubre, siempre estuvo expuesto a la vista de todos, el buzón de sugerencias (PQRSDF).</p> <p>Enseguida se les recordó a las familias beneficiarias sobre la estrategia, la cual sirve para que puedan expresar por medio escrito todo aquello que no estén de acuerdo, que tengan alguna dificultad o dándolas felicitación o agradecimiento ante el beneficio del programa que se encuentra activos, y así poder conocer la insatisfacción o satisfacción por parte de la docente, auxiliar pedagógica, apoyo psicosocial, la parte administrativa, refrigerios, complementos entre otros; con el fin de dar respuesta y poder brindar un programa de excelente calidad para toda las familias beneficiarias.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Decisiones:

Terminada, la actividad, se permitió agradecer por la atención prestada ante la actividad de la apertura. Observando que las familias estuvieron muy atentas al momento de hacer la apertura, al igual escucharon con atención nuevamente el objetivo de la actividad y las recomendaciones al utilizarlo, para beneficio de toda la comunidad en general.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Dar utilidad al instrumento del buzón de sugerencias las falencias para mejorar	Docente Auxiliar Pedagógica	Durante el año 2024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FB.P1.MI 12/09/2024
Versión 9 Página 1 de 1
Clasificación de la Información:
Pública

ACTIVIDAD: Apertura Buzón de PQRSD

FECHA: 23/10/2024

HORA INICIAL: 09:00 Am

HORA FINAL: 12:00 Pm

LUGAR: Casa de la Señora Viviana Santos

DEPENDENCIA LIDER: Componente Pedagógico

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	JHOANA ANDREA CHILITO GARCIA	1004301145	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3138618963		Jhoana chilito	
2	DIANA MARIA QUIROGA JOVEN	1080362096	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3146976008		Diana Quiroga	
3	DORIS VIVIANA RIVERA ORTIZ	1117508447	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3163707618		Doris Viviana	
4	MONICA LORENA QUINAYAS QUINAYAS	1082127 745	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3162891352		Monica Lq	
5	YURANI YUCUMA CHAMBO	1075259612	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3228505303		Yurani yucuma	
6	MONICA ALFARI CAMPOS GUTIERREZ	1004301633	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3133524217		monica campos	
7	ROSARIO ORTEGA GUTIERREZ	1004301190	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3138214910		Rosario	
8	NANCY LORENA MORA	1083900516	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3152201954		Nancy M	
9	DAYANA SOLANDY SORIANO FERNANDEZ	1111810553	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3229367633		Dayana Soriano	
10	ANDREA LIZETH SANCHEZ MENDOZA	1192812573	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3124577063		andrea sanchez	
11	YURANI ANDREA ORTIZ LOSADA	1004300680	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3188514630		Yurani O	
12	PAOLA ANDREA RUIZ RODRIGUEZ	1082128998	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3183325897		Paola R	
13	VIVIANA SANTOS VARGAS	1082130033	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3219156035		Viviana Santos	
14	LUZ MARINA GUTIERREZ BERNAL	1117494998	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3219142422		Luz M.B.	
15	LUZ MARINA GUTIERREZ BERNAL	1117494998	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3219142422		Luz M.B.	
16	YULY MAGNOLIA NARVAEZ MARTINEZ	1004301321	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3124302007		Yuly N	
17	MARINELA AREVALO GUTIERREZ	1082125074	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			311528908		marinela	
18	JHOANA ANDREA CHILITO GARCIA	1004301145	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3138618963		Jhoana chilito	
19	YURANI YUCUMA CHAMBO	1075259612	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3228505303		yurani yucuma	
20	MONICA LORENA QUINAYAS QUINAYAS	1082127 745	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3162891352		Monica Lq	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

LOS DATOS PROPORCIONADOS DEBEN TRATARSE DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1891 DE 2016.